

طارق كريم

CX, DT, Innovation, Leadership,
Business Strategy, VUCA Certified
Senior Expert Trainer

حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة من جامعة كلاركسون في الولايات المتحدة ، يعمل حالياً عضو هيئة تدريس مشارك في كلية إدارة الأعمال في جامعة كرانفيلد في المملكة المتحدة مكلف ببرامج قيادة واستراتيجية الأعمال والابتكار والتحول المؤسسي وذلك في المنطقة العربية و الاوربية.

مدرّب محترف لديه أكثر من 20 عامًا من الخبرة في مختلف تحديات الثقافات المؤسسية، تتمحور خبرته حول مساعدة المنظمات من مختلف القطاعات في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا في تحويل ثقافة العمل إلى ثقافة رابحة تتسم بالإيجابية و الاداء العالي من خلال كشف وتطوير قدرات الموظفين و العاملين في الإدارات المختلفة وتنفيذ برامج تطويرية تسهم في خلق بيئة عمل تتواءم مع القيم و الرؤية المؤسسية. كمدرّب محترف في بناء القدرات الفردية و المؤسسية، فقد ساهم في بناء مهارات قيادية من خلال برامج مصممة لكلا القطاعين الخاص و العام، بحيث تتمحور هذه البرامج حول بناء قادة متمكنين من قيادة فرق عمل تتسم بالأداء العالي من خلال تحويل الثقافة المؤسسية إلى ثقافة متعاونة ذات تركيز على الوجهة و متوائمة و ملتزمة بالعمل.

على مستوى مختلف ، تستخدم الشركات خبرات المدرب طارق لتحويل المؤسسة إلى ثقافة تتمحور حول العملاء مع التركيز على موائمة الإستراتيجية مع توقعات العملاء بحيث تركز منهجية العمل على تطوير كفاءات الموظفين من جميع المستويات و الإدارات و تشمل الإدارات المالية و الموارد البشرية وخدمة العملاء والابتكار ودعم الأعمال وتكنولوجيا المعلومات والمبيعات والتسويق. تركز خبرته الأساسية في خلق فكر الابتكار ضمن ثقافة العمل المؤسسي تحديداً في تصميم العمليات والخدمات التي تلبي احتياجات العملاء وتوقعاتهم للوصول إلى تجربة عملاء متميزة.

يعمل طارق على بناء القدرات القيادية للمديرين التنفيذيين التي تلبي ديناميكيات العالم الجديدة المعروفة باسم عالم VUCA ، وهو أول ممارس معتمد ضمن ترخيص ممارسات التقييم المؤسسي لعالم VUCA لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

يعتمد المدرب طارق على دمج القدرات القيادية للأفراد مع القدرات الخاصة بمفاهيم استراتيجيات الأعمال للمؤسسات و المنظمات، و يعتبر هذا الدمج من أحد أهم نقاط القوة لدى المدرب طارق و التي كان لها أثر كبير في ضمان تحقيق نتائج إيجابية على مستوى الأفراد والشركات التي اعتمدت منهجية التدريب و التطوير الخاصة به.

تم اعتماده لدى شركات مختلفة في قطاعات متعددة ضمن دولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية والأردن بحيث عمل لصالح قطاع التجزئة والنقل والاتصالات والرعاية الصحية وتجارة السلع الاستهلاكية.

Tareq A. Krayim

CX, DT, Innovation, Leadership,
Business Strategy, VUCA Certified
Senior Expert Trainer

Holds an engineering degree from Clarkson University and currently he is an Associate Faculty at Cranfield University School of Business Management in the United Kingdom assigned to Leadership, Business Strategy, Innovation and Customer Centric Transformation.

Enthusiastic professional with more than 20 years of experience in different organizational and cultural challenges, had the opportunity to help organizations in multiple sectors across MENA region with a focus on developing their employee capacities, perform different organizational development programs, work culture transformation and customer experience management.

As an enthusiastic trainer in personal development, helped individuals to build their leadership core skills thorough different leadership programs within the private and public sectors with the focus on transforming people into leaders for a high performing teams.

On a different level, companies utilize his experience to transform the organization into more customer centric culture with a focus on strategy alignment to customer expectations. Have worked with employees from all functions within different sectors including finance, human resources, customer service, innovation, business support, IT, legal, sales and marketing.

His core expertise in culture transformation focus on creating innovative mindset within the work culture specifically in the process and service design that meets customers needs and expectations for an outstanding customer experience.

Tareq works on building executives leadership capacities that meets the world new dynamics known as VUCA world, he is the first certified practitioner in VUCA canvas within MENA region licenses to assess organizational work culture and readiness to face the world fast changing pace and challenges.

Integrating leadership capacities in business strategy training is one main area of strength area where Tareq can capitalize on to assure positive outcomes and impact on individual and corporate level.

Have executed work in UAE, KSA and Jordan covering multiple sectors include transportation, telecom, health care, retail, FMCG and governmental sector.

Delegates over the past 20 years speak about Tareq as the facilitator who transfer knowledge into action during and after the learning session. The most heard words from trainees is: impact and positive change.

His passion and personal values goes beyond the training session seeing delegates build on the knowledge and rippling positive effect on others within the workplace and the community.