

Ahliyyah & Mutran

A&M Pay

Application Guide



Standard Prepaid Mastercard

Because you deserve the best, we're offering you a Prepaid Standard Card with services and benefits that reflect your aspirations and make it easy for you to reach all your desires!

Today, own this new and innovative card that will facilitate your financial transactions and connect you with the latest global innovations with ease and simplicity, as well as the best solutions to meet all your needs.

بطاقة Standard المدفوعة مسبقاً

من Gate to Pay

لأنك تستحق الأفضل، نقدم لك بطاقة Standard المدفوعة مسبقاً مع خدمات ومزايا تعكس تطلعاتك وتسهل لك الطريق لتصل إلى كافة طموحاتك!

امتلك اليوم هذه البطاقة الجديدة والمبتكرة والتي ستسهل تعاملاتك المالية وستصك بأحدث الابتكارات العالمية بكل سهولة وبساطة، كما ستكون أفضل الحلول لتلبية كافة احتياجاتك.

Gate to Pay - Standard Prepaid Card

- Prepaid - No need to have a bank account
- Reloadable through eFAWATEER.com
- Global acceptance - online and offline channels
- Accompanied with a modern mobile application
- Wide range of discounts
- Two year card validity

بطاقة standard المدفوعة مسبقاً من Gate to Pay

- البطاقة تُصدر كبطاقة مدفوعة مسبقاً وليست مرتبطة بأي حساب بنكي
- البطاقة قابلة للشحن بأي مبلغ ضمن السقف المسموحة من خلال eFAWATEER.com
- البطاقة مقبولة عالمياً في القنوات الالكترونية ونقاط البيع
- البطاقة مرتبطة بتطبيق للهاتف المحمول
- يمكنك الحصول على عدة خصومات
- البطاقة صالحة لمدة سنتين

يمكنك استخدام بطاقة standard من Gate to Pay من خلال الوسائل التالية:

You can use your standard card from "Gate to Pay" from the below:



إمكانية استخدامها
للتسوق الإلكتروني

Ability to use the card for
online shopping



تسديد المشتريات عبر أجهزة الدفع
المباشر POS في نقاط البيع المختلفة
في أي مكان في العالم

Purchase through Point of Sale (POS)
machines anywhere in the world



السحب النقدي عبر أجهزة الصراف
الآلي ATM في أي مكان بالعالم

Cash withdrawal via ATM
anywhere in the world

To Recharge Your Card

- Through eFAWATEERcom service online.
- Through eFAWATEERcom agents all local banks and exchange houses.

Standard Prepaid Card limits

Card Limit	JOD 3000	سقف البطاقة
Maximum limit for daily cash withdrawal	JOD 1000	الحد الاقصى للسحب النقدي (يومي)
Maximum limit for POS daily purchases	JOD 3000	الحد الاقصى للمشتريات (يومي)
Maximum limit for E-commerce monthly purchases	JOD 3000	سقف استخدام البطاقة للتسوق عبر الانترنت شهرياً

In Case of Theft or Loss of Card

If your card is stolen or lost, both inside or outside of Jordan, please contact the Call Center directly - 062004717 - or deactivate the card on the spot through the application **A&M Pay**.

لإعادة شحن البطاقة

- من خلال خدمة إي فواتيركم eFAWATEERcom
- من خلال وكلاء إي فواتيركم eFAWATEERcom والتي تضم كافة البنوك المحلية ومحلات الصرافة.

سقف بطاقة Standard المدفوعة مسبقاً

في حال سرقة أو فقدان البطاقة

حال سرقة أو فقدان البطاقة سواء داخل الأردن أو خارجها، يرجى الاتصال مباشرة ودون تأخير بمركز الخدمات (Call Center) على الرقم: 062004717 أو إيقافها عن طريق تطبيق **A&M Pay**.

A&M Pay Mobile Application for your Card

Download the **A&M Pay** application to benefit from the following:

- Check balances and details of your card, as well as transaction details with different display options.
- Easy to use and navigate through application menus with fingerprint or code access (depending on your mobile device type).
- Payment of your bills through your card or via eFAWATEERcom.

تطبيق A&M Pay للهاتف النقال الخاص ببطاقتك

حَقِّل تطبيق **A&M Pay** للاستفادة من العديد من المزايا المختلفة:

- الاطلاع على أرصدة وتفاصيل بطاقتك وتفاصيل الحركات بخيارات عرض مختلفة.
- سهولة فائقة في الاستخدام والتنقل عبر قوائم التطبيق والدخول للتطبيق من خلال بصمة الإصبع (حسب نوع الجهاز).
- خدمة دفع الفواتير من خلال بطاقتك عبر eFAWATEERcom.

كل ما عليك هو تحميل التطبيق من خلال Google Play / Apple Store تحت مسمى **A&M Pay** وتمتع بالعديد من المزايا

Download "**A&M Pay**" application from Google Play / Apple Store, to benefit from all the advantages offered

First Time Registration on Mobile Application

1. Cardholder Verification

- Enter your mobile number as shown in the picture
- Enter your card number
- Enter the characters as shown in the image to complete user verification.

12:50
Gate to Pay...
Registration
COUNTRY CODE: 962
Mobile Number: 079
Card Number: 5104 1310 7294
Verify

2. Cardholder Registration

- Enter your full name
- Enter your e-mail
- Create your username
- Create your password; make sure it contains an upper-case letter, a lower-case letter, a number and a special character (. * & ^% \$ # @!)
- Re-enter password for confirmation.

12:54
Gate to Pay...
Registration
COUNTRY CODE: 962
Mobile Number: 079
Card Number: 5104 1310 7294
First Name: Zaid
Last Name:
Username: Zaid
Email: @.com
New Password: *****
Confirms Password: *****
Sign Up

آلية استخدام التطبيق لأول مرة

1. توثيق البيانات

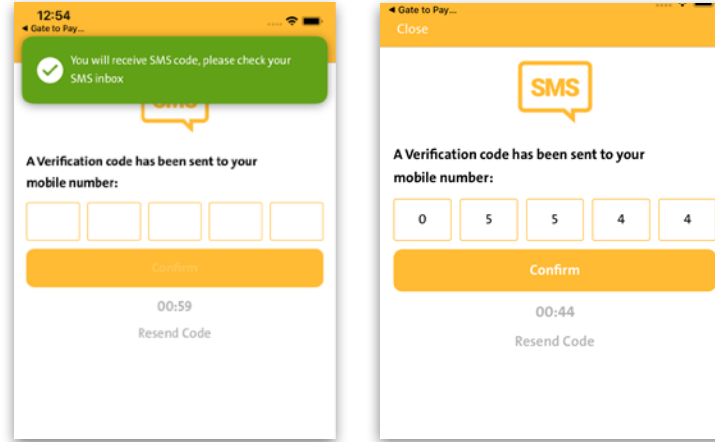
- أدخل رقم رقم هاتفك النقال كما هو موضح بالصورة
- أدخل رقم بطاقتك
- أدخل الأحرف الموجودة كما بالشكل الموجود لإتمام عملية التطابق.

2. التسجيل

- أدخل الاسم الكامل
- أدخل البريد الإلكتروني الخاص بك
- اختر اسم المستخدم الخاص بك
- إنشاء الرقم السري بحيث يحتوي على حرف كبير وحرف صغير ورقم وإشارة (*&^%\$#@!).
- إعادة تأكيد الرقم السري للتأكيد.

3. Confirmation

Enter the One-Time Passcode (OTP) you receive as a text message; if the OTP is not received within one minute please request it again by clicking on the resend button.

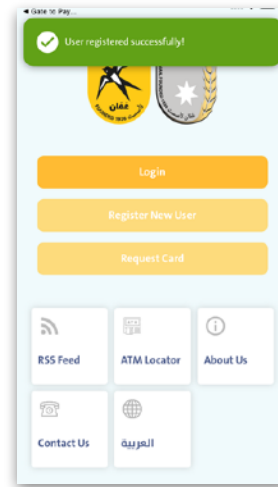


3. التحقق

أدخل رقم التحقق OTP المرسل برسالة نصية على هاتفك، وإذا لم يتم استلام رقم التحقق خلال دقيقة الرجاء الضغط على زر الإعادة.

4. The registration process has been completed successfully

After completing the registration process you can enjoy all the benefits of the application easily and safely.



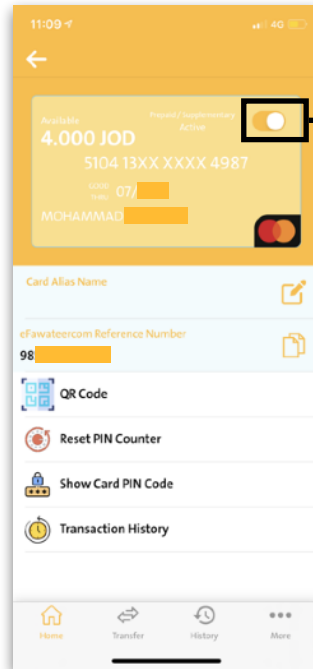
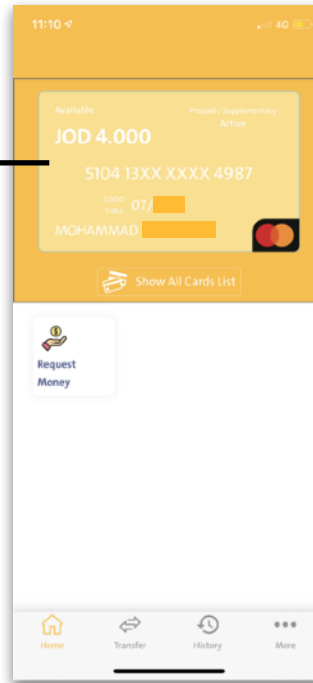
4. إتمام عملية التسجيل بنجاح

بعد إتمام عملية التسجيل يمكنك التمتع بكافة مزايا التطبيق بسهولة وأمان.

Card Activation

Once you have logged into your account, you can activate your card by tapping on the image of the card on the homepage.

On the upper right hand corner, click on the slider to change your card status from "Inactive" to "Active" to begin using your A&M Pay card.



تفعيل البطاقة

بعد الدخول إلى حسابك على التطبيق، يمكنك تفعيل البطاقة من خلال النقر على صورة البطاقة على الصفحة الرئيسية من التطبيق.

في الزاوية اليمنى من الصفحة، انقر على زر تفعيل البطاقة لتصبح حالة البطاقة (فعالة) وتمتع باستخدام بطاقة A&M Pay.

How to Charge the Card Through eFAWATEERcom

- Visit eFAWATEERcom website via: <https://www.efawateercom.jo/jo>
Or through the online banking service of your own bank
- Billing category "Financial Services"
- Select the biller name: Gate to Pay
 - Fill in all the required information
 - To know your reference number:
 1. Launch the **A&M Pay** application.
 2. Select the card you want to transfer funds to and tap on it.
 3. The eFAWATEERcom reference number is shown below the card holder name.

طريقة شحن البطاقة من خلال خدمة (إي فواتيركوم)

- قم بزيارة موقع eFAWATEERcom من خلال الرابط التالي:
<https://www.efawateercom.jo/jo> أو من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت لحساب بنكك الخاص.
- فئة المفوتر "خدمات مالية"
- قم باختيار اسم المفوتر والذي هو: شركة إيلاف الأردنية للحلول المالية Gate to Pay
 - قم بتعبئة جميع المعلومات المطلوبة.
 - لمعرفة الرقم المرجعي:
 1. افتح تطبيق **A&M Pay**.
 2. اختر البطاقة المراد تعبئتها واضغط عليها.
 3. سيظهر الرقم المرجعي ل eFAWATEERcom تحت اسم صاحب البطاقة.

- Select the service type as follows "Card Payment"
- Check all information you have entered
- Select the account you wish to make a payment from
- Press send
- Check your information again
- If there is an error in the information press "No"
- If you entered all your information correctly press "yes"
- Completed successfully.

- قم باختيار نوع الخدمة على الشكل التالي "Card Payment"
- قم بالتأكد من جميع المعلومات التي أدخلتها
- اختر الحساب المراد الدفع منه
- ثم اضغط "تقديم"
- قم بالتأكد من المعلومات المدخلة مرة أخرى
- في حال وجود خطأ في المعلومات اضغط "لا"
- إن كانت جميع المعلومات المدخلة صحيحة اضغط "نعم"
- تمت العملية بنجاح.

Advantages of the "NFC" Services

- It is the easiest and fastest payment method
- It is protected from fraud
- The service only applies to an amount not exceeding 35 JDs per transaction as a maximum with a 100 JDs per day limit, as well as a number of 30 transactions per day only, and 1000 JDs as an accumulative amount per month. Once this limit is reached, the customer must use the card in any POS machine to enter the PIN
- All transactions executed are included in the card's statement of account

What is the Payment Method Using the "NFC" Service?

- Search for a device that provides the service
- Slide the card or the bracelet over the device. Wait for the ringtone or green light that provides the "indication of completion" machine to enter the PIN
- All transactions executed are included in the card's statement of account

مميزات خدمة "الدفع عن بُعد"

- تعتبر الطريقة الأسهل والأسرع للدفع.
- محمية من الاحتيال.
- تطبق الخدمة بمبلغ تراكمي لا يتجاوز الـ ٣٥ دينار للعملية المنفذة كحد أعلى، و ٣٠٠ دينار باليوم الواحد، بعدد ٣٠ عملية منفذة باليوم الواحد، و ١٠٠٠ دينار كمبلغ تراكمي بالشهر الواحد. عند بلوغ الحد الأعلى، يتوجب على العميل استخدام البطاقة بتمريرها في جهاز نقاط البيع وإدخال الرقم السري في العملية التالية.
- يتم إدراج كافة العمليات المنفذة في كشف حساب البطاقة.

ماهي طريقة الدفع باستخدام خدمة "الدفع عن بُعد" ؟

- ابحث عن الجهاز المزود للخدمة
- مرر البطاقة أو الاسوارة فوق الجهاز
- انتظر الرنة أو الضوء الأخضر "إشارة على إتمام العملية"

الملاحظات Notes	الرسوم Fees	الخدمة The Service	
	0 دنانير 5 JDs	Issuance Fees for Lost or Damaged Cards	رسوم إصدار بدل فاقد / تالف
تضاف عمولة شبكة eFAWATEERcom أو القنوات الأخرى إن وجدت + eFAWATEERcom network or any other channel commission (If any)	-----	Recharge Fees	رسوم إعادة الشحن
تضاف عمولة البنوك وأجهزة الصراف الآلي إن وجدت + banks and ATMs network commission (If any)	-----	Cash withdrawal Fees (inside Jordan)	عمولة السحوبات النقدية (داخل الأردن)
مضاف إليها عمولات البنوك وأجهزة الصراف الآلي الخارجية + banks and ATMs network commission (If any)	-----	Cash withdrawal Fees (outside Jordan)	عمولة السحوبات النقدية (خارج الأردن)
	٢ دينار 2 JDs	New PIN Request	عمولة إعادة إصدار رقم سري
تعاد للعميل في حال ثبوت صحة الاعتراض Returned in case charge back is correct	0 دنانير / حركة 5 JDs	Charge Back Request Fees	عمولة إعتراض على حركة

The Hashemite Kingdom of Jordan
Amman / Jabal Amman
P.O. Box 2035 Amman 11181 Jordan
Tel: (+962-6) 4624872
www.ahliyyahmutran.edu.jo

